



广西民族中等专业学校

Guangxi Secondary School for Nationalities

旅游服务与管理专业人才培养 方案

2024年修订

目录

一、专业名称及代码	2
二、入学要求	2
三、基本学制	2
四、培养目标	2
五、职业（岗们）面向	2
六、培养规格	3
七、课程设置	4
八、教学进程总体安排	14
（一）课程设置基本要求	14
（二）教学时间安排表	14
九、教学实施	17
（一）教学要求	17
（二）教学管理	18
十、教学评价	19
十一、实训实习环境	20
（一）校内实训	24
（二）校外实习基础	25
十二、专业师资	26
（一）专业专任教师要求	26
（二）专业实习指导教师要求	26
十三、教材情况	27
（一）公共课教材选用推荐	27
（二）专业课教材选用推荐	28
十四、毕业要求	29

一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

二、入学要求

初中毕业或具有同等学历

三、基本学制

3年

四、培养目标

本专业培养与我国社会主义现代化建设要求相适应的德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业素养，有一定的组织、协调、应变能力，掌握导游、旅行社门市接待、地铁安检员等旅游服务与管理专业对应就业岗位必备的知识与技能，能胜任服务、管理一线工作的高素质劳动者和技术技能人才；为广西高等院校、本科院校输送优质生源。

五、职业（岗位）面向

（一）职业面向 表 1

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	1+X证书
1	导游员	导游证（初级）	1. WPS办公应用职业技能等级证书（初级） 2. 餐饮服务管理技能等级证书（初级）
2	旅行社接待员	导游证（初级）	
3	地铁安检员	城市轨道交通站务	

（二）主要接续专业

高职专科：

旅游管理、酒店管理、高速铁路客运乘务

应用本科：

旅游管理、酒店管理、高速铁路客运乘务

六、培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能。

（一）基本素质与职业素养目标

1. 热爱社会主义祖国，将实现自身价值与服务祖国人民相结合，树立社会主义民主观念和遵纪守法意识，遵守职业岗位规范；树立劳动观点，养成良好的劳动习惯，增强实践能力；树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念；树立正确的职业理想，形成正确的就业观、创业观，做好适应社会、融入社会、就业创业准备。

2. 具有社会公德、职业道德意识和文明行为习惯，自觉践行社会主义核心价值观。

3. 具有健全的人格、良好的心理品质和健康的身体，培养诚实守信、爱岗敬业、团结互助、勤俭节约、艰苦奋斗的优良品质，提高应对挫折、合作与竞争、适应社会的能力。

4. 具有基本的欣赏美和创造美的能力。

5. 具有丰富的文化知识素养。

6. 具有较强的沟通与应变能力以及友好与人相处的能力。

7. 遵从服务礼仪基本要求，强化训练，形象端庄，向上自律，养成学修并重、内外兼修、气质端庄高雅的行业高端人才。

（二）专业知识目标

通过学习，让学生具备旅行社导游接待、展览讲解和地铁安检员

具备的专业知识，同时获得相应职业资格，执证上岗。

（三）专业技能目标

1. 专业（技能）方向——导游

（1）具有沿途讲解的能力；具有旅游景区景点导游词编写的能力；具有组织、协调旅游活动中吃、住、行、游、购、娱等环节的能力；具有妥善处理游客要求的能力；具有预防、处理旅游活动中常见问题及事故的能力；

（2）具有组织、安排旅游活动的的能力；具有与旅行社不同部门之间协调、合作的能力；具有与其他旅游企业之间协调、合作的能力；

（3）具有展览馆讲解的能力

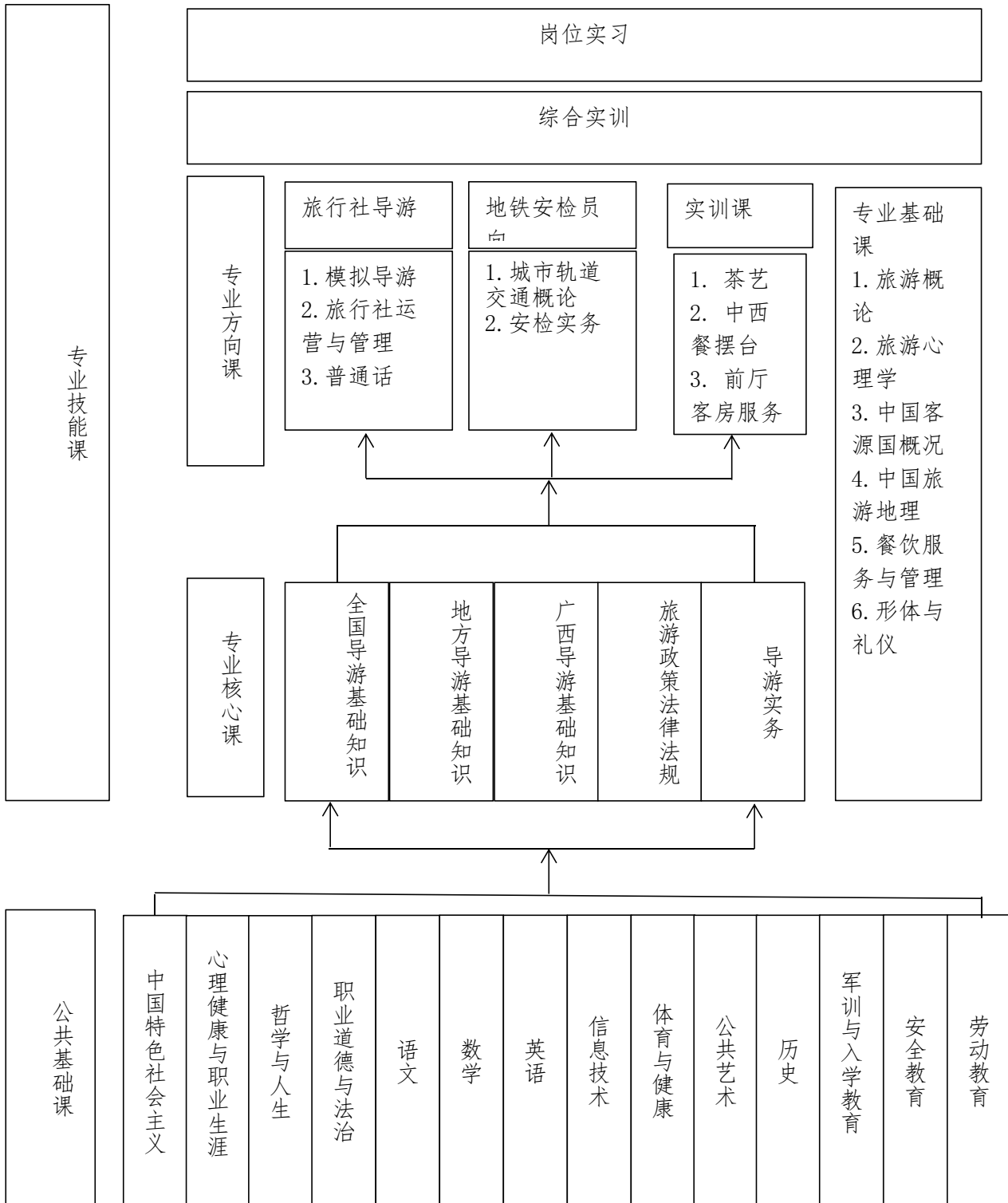
2. 专业（技能）方向——地铁安检员

具有安全检查能力和良好的沟通能力，熟悉掌握各种安检设备的操作及识别方法。

七、课程设置

本专业课程设置分为公共基础课程和专业技能课程。

表2 课程体系图



(一) 公共基础课程

1. 专业基础课程

公共基础课程包括：中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、公共艺术、中华优秀传统文化、军训与入学教育、安全教育、劳动教育。如表 3

表3 公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长	36

		中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020年版）》开设，指导学生通过文学作品的阅读与欣赏、语言表达与交流及语文综合实践等活动，进一步提高理解与运用祖国语言文字和壮族语言文字的能力，在具体的生活、学习、工作等语言运用情境中，正确理解与运用祖国语言文字和壮族语言文字，进行有效的交流与沟通，强化语言表达能力，发展思维能力，提升思维品质，培养健康的审美情趣，增强文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化、民族文化，接受人类进步文化，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	252
6	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020年版）》开设要求，全面贯彻党的教育方针，践行社会主义核心价值观，落实立德树人的根本任务，不断培养学生历史课程核心素养。通过开设“中国历史”和“世界历史”的基础性内容，引导学生对中国重要的历史人、历史物、历史事件、历史现象做出科学的阐释和客观的评价，形成正确的历史价值取向；使学生在历史过程中逐步形成唯物史观、时空观念、史料实证、历史阐释、家国情怀五个方面的能力；塑造学生健全的人格，养成学生爱岗敬业、诚信公道、精益求精等职业精神；培养学生成为德智体美劳全面发展的社会	72

		主义建设者和接班人。	
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，培养学生基本扎实的分析计算能力、计算工具基本使用技能和数据处理技能，培养学生系统全面特别是重点突出的观察能力、一定的空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。引导学生逐步养成良好的学习习惯、实践意识、初步创新意识和实事求是的科学态度，提高学生就业能力与创业创新能力。	252
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，明确新课标赋予教师教育教学方向上的新任务，即立德树人，发展英语学科核心素养，保证学业质量，突出英语学科的工具性和人文性的课程性质，从职场的语言沟通，思维感知差异，跨文化理解，自主学习四个维度帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力。	252
9	信息技术	依据《信息技术课程标准（2020年版）》开设，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力；使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。	72
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，掌握3项民族体育运动，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和特长，使学生养成终生体育锻炼的习惯，形成健康的行为和生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，	180

		成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	
11	公共艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持落实立德树人根本任务，通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养，至少会唱3首民歌、会跳一支民族舞蹈，使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉和文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	36
12	中华优秀传统文化	引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心，从而培养他们对祖国的情感和爱国情操。帮助他们理解和认识中华优秀传统文化的优秀要素，影响他们的人生、社交和工作态度以及养成良好的行为习惯。	36
13	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯，树立纪律和法制观念，增强民族团结和爱国主义意识，为使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新时代青年打下良好基础。	60
14	安全教育	依据《中等职业学校职业健康与安全教学大纲》开设，引导学生树立正确的职业健康与安全观念，使学生掌握职业健康与安全的基础知识，树立正确的职业健康与安全观念，形成职业健康与安全技能，提高职业素质和职业能力，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。	10

15	劳动教育	<p>根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，劳动教育主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>	56
----	------	---	----

2. 专业核心课程 表4

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	全国导游基础知识	(全国导游基础知识) (1) 中国历史概述; (2) 中国的年节民俗; (3) 中国自然景观; (4) 中国四大宗教; (5) 中国的古代建筑; (6) 中国古典园林; (7) 现代建筑和主题公园; (8) 中国旅游文学知识; (9) 其他基础知识	72
2	广西导游基础知识	(1) 广西概况; (2) 广西部分著名景区; (3) 广西各市概况	72
3	地方导游基础知识	(1) 华北地区各省市自治区导游基础知识; (2) 东北旅游区基础知识; (3) 华东旅游区基础知识;	72

		(4) 华中旅游区基础知识; (5) 华南旅游区基础知识; (6) 西南旅游区基础知识 (7) 港澳台旅游区基础知识	
4	旅游政策法律法规	(1) 法的基础知识; (2) 合同法律制度; (3) 消费者权益保护法律制度; (4) 旅行社管理法规制度; (5) 导游人员管理法规制度; (6) 旅游饭店管理法规制度; (7) 旅游安全管理法规制度; (8) 旅游出入境管理法律、法规制度; (9) 旅游法	72
5	导游实务	(1) 导游人员认知 (2) 导游服务认知 (3) 导游服务常识 (4) 地陪带团实务 (5) 全陪带团实务 (6) 领队带团实务 (7) 散客导游实务游客个别要求的处理程序 (8) 导游人员讲解技巧 (9) 导游人员带团技巧 (10) 常见旅游事故的处理技能	72

3. 专业技能方向课程

(1) 导游方向 表5

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	模拟导游	本课程按模块化教学的要求,以导游工作流程为导向,对导游全过程进行了深入细致的解析和操作模拟,主要内容包括:导游服务程序与规范,导游词创作,商定旅游行程计划,接团、带团技巧,旅游沿途活动设计与组织,参观游览,特殊问题处理,送站服	72

		务及后续工作等。	
2	旅行社运营与管理	(1) 旅行社简介; (2) 旅行社产品设计; (3) 旅行社计调操作实务; (4) 旅行社外联操作实务; (5) 旅行社接待操作实务; (6) 旅行社同业操作实务; (7) 旅行社人力资源管理	72
3	普通话	掌握普通话的基本理论、基本知识及提高普通话口语水平的基本技能。	72

(2) 地铁安检员方向 表6

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	城市轨道交通概论	(1) 城市轨道交通概述; (2) 线路; (3) 车辆; (4) 电力牵引; (5) 信号控制和通讯系统; (6) 机电设备	72
2	安检实务	熟悉掌握各铁路轨道交通安全检查的操作方式及熟记识别危险物品种类	72

4. 实训实习

包括劳动教育实践、技能综合实训、岗位实习等。如表7。

表7 实习实训主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	劳动教育实践	学生在校内或校外的实训基地、企业、社区等场所参与劳动实践活动，培养学生劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。	18
2	技能综合	内容：实训内容与课程内容相同。以课程为主的	58

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
	实训	<p>实训内容：导游讲解、茶艺、中西餐摆台、前厅客房服务；以行业规范和技能操作为主的实训内容：认知实习、课程实习、岗位技能应用实习、综合实践课程设计、技能考证。</p> <p>实习时间：根据以上实训内容，将把认知实习、课程实习、岗位技能应用实习、综合实践课程设计、技能考证分别安排在第一至第四学期。课程实习是学期中某一门关键知识、技能，需要贯穿专业学习始终的部分，因而会在两个学期都进行安排。</p> <p>实习地点：课程的实训部分设在本专业的校内实训室，基于校外实训基地设备齐全，且符合岗位实训真实环境要求，部分实训安排在校外实训基地。</p> <p>考核要求：考核要求与课堂作业考核要求相同，学生的实习情况和考核结果均要求实训室做好记录，作为实训课程结束后，学生成绩的评定依据。</p> <p>组织管理：在演艺大厅舞台上的实训课程的组织管理由任课教师和管理人员共同管理和指导；在校外开展的实训项目内容除由专业任课老师带队指导外，班主任也要跟班管理和监督。整体组织管理由系部安排并由专业组长具体落实人员管理。</p> <p>安全保障措施：各校内实训室要制定实训管理安全制度，做好安全管理。到校外开展实训的，还应该注意并做好出行乘车、机器设备使用等方面的防范措施，实训前制定出相应的安全预案。</p>	
3	岗位实习	<p>依据《职业学校学生实习管理规定》开设，顶岗实习是中等职业学校教育的重要内容 and 环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径。学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实</p>	720

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		<p>际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行敬业爱岗、诚实守信为重点的职业道德教育，进行职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强实训实习管理，在顶岗实习阶段，学校与实习单位共同做好对中职学生的思想道德教育和管理工作的。学生要撰写实习报告。</p> <p>实习时间：跟岗实习、顶岗实习累计总学时原则上为6个月。在确保学生实习总量的前提下，原则上在第二学年（第三、第四学期），学生在企业完成学习任务。但也鼓励专业根据市场用人规律和需求实际，探索实行工学交替、多学期、分段式形式安排学生实习。</p> <p>实习要求：认真落实教育部关于《职业学校学生顶岗实习管理规定（试行）》的有关要求，应保证学生实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。</p> <p>实习管理：学生在岗位实习中，采用“双导师制”的学校与企业共同管理，由学校指导老师进行实习期间专业理论方面的指导，企业能工巧匠、技师作为实践技能方面的指导，使学生的专业理论知识和企业的实践技能同步并进。</p> <p>实习评定：由学校与企业根据学生在工作岗位的表现和工作业绩评定学生的实习成绩。</p>	

八、教学进程总体安排

（一）课程设置基本要求

本专业学制为3年，每学期20周，每学年为 40 周，周学时为30 学

时，共1200学时；岗位实习为24周，每周 30 课时，共 720课时；3年总学时3578课时。其中公共基础课1526课时，专业技能课2052课时，课程学时比例表见表8。

(二) 教学时间安排表 见表8

表8 教学时间安排表

课程类别	课程性质	课程名称	开课学期及周学时						总课时	实践课时	考核形式	
			1	2	3	4	5	6				
公共基础课	必修	中国特色社会主义	2						36	8	考查	
	必修	心理健康与职业生涯		2					36	10	考查	
	必修	哲学与人生			2				36	8	考查	
	必修	职业道德与法治					2		36	8	考查	
	必修	语文	2	2	2		2	6	252	76	考试	
	必修	数学	2	2	2		2	6	252	76	考试	
	必修	英语	2	2	2		2	6	252	76	考试	
	必修	信息技术	2	2					72	72	考试	
	必修	体育与健康	2	2	2		2	2	180	148	考试	
	必修	公共艺术		2					36	20	考查	
	必修	历史	2	2					72	12	考查	
	必修	普通话	2						36	18	考试	
	必修	礼仪	2	2					72	32	考试	
	限选	中华优秀传统文化					2		36	8	考查	
	必修	军训与入学教育	2周						56	30	考查	
	必修	安全教育		每学期4节						10	6	考查
	限选	劳动教育		每学期10节						56	40	考查
		小计	18	18	10		14	20	1526	648		
专业技能课	专业基础课	必修	旅游概论	4					72	32	考试	
		必修	旅游心理学	4					72	32	考试	
		必修	中国客源国概况					4		72	32	考查

		必修	中国旅游地理					4		72	32	考试
	专业核心课	必修	全国导游基础知识		4	4				144	60	考试
		必修	广西导游基础知识		4					72	40	考试
		必修	地方导游基础知识			4				72	40	考试
		必修	旅游政策法规			4				72	32	考试
		必修	导游实务	4						72	40	考试
		选修	模拟导游					4		72	40	考试
专业 (技能) 方向课	导游	必修	旅行社运营与管理					4		72	32	考试
		必修	职业应实行测试					4	72	40	考试	
		选修	城市轨道交通概论		4	4				144	60	考试
	地铁安检员	必修	安检实务			4				72	32	考试
		必修	职业应实行测试					4	72	40		
		小计			12	12	20		16	8	1224	584
	综合实训	必修	茶艺实训	2	2					36	16	考试
		必修	餐饮服务管理技能考证					2		36	16	考试
		必修	前厅客房服务实训					2		36	16	考试
	小计			2	2			4		108	58	
实习	必修	岗位实习				6个月		8周社会实践	720	240	考核	
小计							12	8	720	240		
合计										3578	1530	

九、教学实施

（一）教学要求

1. 公共基础课

公共基础课的任务是依据教育部统颁的相关课程教学标准的基本要求，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，提高学生思想政治素质、职业道德水平和科学文化素养；为专业知识的学习和职业技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要，促进终身学习。推行案例教学、情境教学等教学模式的改革，教学方法、教学手段的创新，突出“学生为中心”的教育教学理念，调动学生学习积极性，注重学生学习能力和学习习惯的培养，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业核心课

专业技能课程的任务是培养学生掌握必要的专业知识和比较熟练的职业技能，提高学生就业创业能力和适应职业变化的能力。根据专业培养目标、教学内容和学生的学习特点，采取灵活多样的教学方法，推行项目教学、情境教学、工作过程导向教学等教学模式。突出“做中学、做中教、教学做相结合”的职业教育教学特色，强化理实一体化教学。

3. 专业（技能）方向课

专业（技能）方向课要按照相应主要职业岗位的能力要求，采用基础平台加专门化方向的课程结构，设置专业（技能）岗位方向课程。

旨在推进中职学校专业课程设置实现专业课程与产业、企业、岗位对接，专业课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，强化职业岗位技能训练，有利促进中职学生更好就业。

4. 实训实习课

实训实习是专业技能课程教学的重要内容，是培养学生良好的职业道德，强化学生实践能力，提高综合职业能力的重要环节。坚持工学结合、校企合作，强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动，重视校内教学实训。加强专业实践课程教学、完善专业实践课程体系，加大实训实习在教学中的比重。要按照专业培养目标的要求和教学计划的安排，学校和实习单位共同制定实习计划，强化以育人为目标的实训实习考核评价。创新顶岗实习形式，组织开展专业教学和职业技能训练，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，健全学生实习责任保险制度。

（二）教学管理

教学管理是学校的中心工作，教学质量是教学管理的核心。为实现教学管理的程序化、规范化、科学化、信息化，学校依据本专业教学指导方案，规范制定本专业实施性教学计划，并加强对实施性教学计划执行的管理监督，严格按教学计划开设课程，统一公共基础课的教学要求，加强对教学过程的质量监控。实施中职公共基础课学生学业质量评价，积极推行技能抽查、学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪调查等。按照教育部关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的有关要求，全面开展教学诊断与改进工作，不断完善

内部质量保证制度体系和运行机制。

学校按教育行政部门的规定实行学分制管理，积极推进 1+x 证书和职业资格证书“双证书”制度。开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点，推进校企一体化育人。学生校外实习严格落实《中等职业学校学生实习管理办法》的规定和要求，制定本校的学生实习管理实施办法，加强监管。

十、教学评价

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化。要校内校外评价结合，学业考核与职业技能鉴定结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。创新评价方式方法，既要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平。

要注重职业道德教育，构建学生、教师、家长、企业、社会广泛参与的学生综合素质评价体系；以过程性评价为导向，将学生日常学习态度、学习表现、知识技能运用纳入评价范围，形成日常学业水平测试、技能抽查等学业评价为主、期末考试考查为辅的过程性学业评价体系；以职业资格鉴定基础，将学业考核与职业资格鉴定相结合，允许用职业资格证或技能等级证替代一定的专业课程成绩或学分；以企业职业岗位标准为参考依据，形成学校与企业专家共同参与学生企业顶岗实习环节的评价机制。各学校要结合专业教学实际，确定期末考试考查课程，按学业成绩管理统一规定，制定各门课程成绩评价标准。见表 9。

表9 评价具体内容及权重

评价项目		评价参与对象	权重	评价内容
校内	德育素养	学生自评、学生互评、教师评价、企业评价	30%	体现在日常行为活动中的点滴规范，包括考勤、宿舍、财产、会议、作业、活动、诚信、工作、礼仪、学习态度、课堂纪律、班级卫生、团队协作等
	文化基础		15%	各门文化基础课学业成绩
	职业技能		25%	各门专业课学业成绩
校外	岗位实习	学生自评、教师评价、企业评价	30%	校外跟岗、顶岗实习综合职业素养及专业技能

（一）德育素养评价

德育素养评价依托学校德育学分平台，将学生的日常行为、学习习惯、假期实践等纳入量化。通过塑造学生的良好行为习惯，培养学生的健康人格。此项评价主要由学校学生工作处负责执行，具体评价内容见下表。评价项目上既考虑了学生学习、生活密切相关的常规的行为习惯，也从社会人的角度考虑了学生的公德意识、职业意识及团队意识。学生量化评价项目主要分为三个方面：一个是学习方面，重在评估学生对学习的认识及态度；第二个方面是社会公德方面，把班级卫生、公共财产、会议等有公共场合下的一些活动纳入了社会公德的评估范畴；第三个方面是交流合作，把班干部工作，诚信（对他人的承诺），团队协作以及社会交往中必不可少的仪容仪表划入了交流合作方面进行评估。见表10

表10 德育素养评价项目及其评价方法

评价项目		评价方法
学习	课堂纪律	根据任课教师记录的班级日志
	学习态度	根据各任课教师反应
	作业	根据各任课对作业的统计情况
	考勤	根据值日班长每日的记录
社会公德	班级卫生	根据学校学生处每日检查反馈情况
	宿舍卫生	根据学校宿舍管理员每日检查反馈情况
	公共财产	根据每周财产小组检查情况
	文明礼貌	根据班级团干部每日记录情况
	会议	根据班主任在每次会议中的观察与记录
	活动	视各级各类活动的参与度及获奖情况
交流合作	干部工作	根据各自管辖区内工作成果而定
	诚信	上交各种材料是否及时、言行是否一致
	团队协作	根据各个不同团队情况，进行月平均后进行奖励
	仪容仪表	根据班级团干部每日记录情况及学校的检查情况

（二）文化基础课程评价

学生文化基础课的评价主要是指学校就对学生的语文、数学、英语、政治、体育、德育这些文化基础课的学业评价，主要由文化课教师对学生的学业情况进行评价。成绩的评定主要采用百分制，其中期末考试占40%，平时成绩占60%。

（三）职业技能课程评价

职业技能课程评价主要包括四个部分：专业课成绩、项目实训成绩、校内岗位锻炼成绩。见表11

表11 职业技能课程具体评定方法

评价项目	权重	评价负责人	评价表现形式	成绩组成
------	----	-------	--------	------

专业课	60%	任课教师	百分制	期末考试占40%，平时成绩占60%
课程项目实训	20%	指导教师、学生自评 学生互评	百分制	指导教师占50%，学生自评占20%，评学生互评占30%.
校内综合实训	20%	指导教师、学生自评 学生互评	百分制	指导教师占50%，学生自评占20%，学生互评占30%.

专业课平时成绩的评定突出过程评价，在每次课评价中既关注了学生的专业技能，又关注了学生的职业素养及方法能力等的培养，有利于学生综合职业能力的形成，具体评价表见表12，任课教师可根据具体情况进行适当调整。见表12

表12 专业课评价表

团队	姓名	评价项目								
		考勤	仪容仪表	工位整洁、有序	对待工作任务的态度	对待工作任务的整体把控能力	自主学习能力	团队沟通、协作能力	创新能力	工作成绩
第 组										

课程项目实训和校内综合实训的提升要求学生完成多个项目的实训，按项目的要求分为课程实训教学项目、校内综合实训项目和企业实践项目，项目实训成绩评定表见表13，实训教师可根据项目的难易对评价项目及权重进行适当调整。

表13 项目实训成绩评定表

学生姓名:

项目名称:

项 目	实训 纪律 (10%)	工作 态度 (20%)	实训 成果 (70%)	总分	评价者 (签名)
自评分(10%)					
同学互评分(30%)					
实训教师评分(60%)					
合 计					

(四) 岗位实习评价

为加强学生的社会实践，增强社会能力，巩固在校所学知识，以进一步适应社会，学校在学生二年级安排校外岗位实习。学生应明确实习目的，端正实习态度，积极努力完成实习任务。岗位实习阶段，由专业安排实习指导教师对学生进行实习任务的管理与指导，并对学生岗位实习阶段的情况做出综合评价，评价由实习指导教师及企业负责人共同完成。见表14

表14 岗位实习成绩评定标准表

标准项目	A (10-9)	B (9-7)	C (7-6)	D (6以下)	得分
工作态度	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
劳动纪律	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
职业素质	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
敬业精神	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
专业技能	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
返校情况	A 5次以上	B 3—5次	C 1—3次	D 0次	
人际交往	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
团队精神	A 好	B 较好	C 一般	D 差	

创新精神	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
工作效果	A 好	B 较好	C 一般	D 差	
综合评价				总分	

学生岗位实习实施“双导师”制，学生评价主要包括企业指导进行评价、学校指导教师评价、自我评价。其中学校指导评价占30%，主要针对学生返校汇报情况、周小结、月总结情况进行评价；企业指导评价占50%，主要针对岗位要求进行职业能力和素养进行评价，自我评价占20%，由学生对自己的评价。

十一、实训实习环境

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。实训实习室的环境要具有真实性，并能应用仿真技术，具备工作、教研、实训及展示等多项功能。

（一）校内实训

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，在校内建立理实一体化的模拟导游、中西餐、茶艺、前厅与客房实训室，满足学生教学与实训需要，提高学生业务岗位的适应能力。校内实训室配置见表 15：

表15

序号	实训室名称	数量	主要工具和设施设备	
			名称	数量
1	模拟导游实训室	1间	多媒体教学一体机	1台
			无线投屏器	1个
			3D模拟软件	1套
			壁挂音箱	1套

			主功率放大器	1套
			录播系统	1套
2	茶艺实训室	1间	教学茶几	1张
			功夫茶几	6张
			博古架	2个
			茶盘、茶具套装	7套
			壁挂音箱	1套
			主功率放大器	1套
			储茶桶	18个
			储物柜	8个
			茶艺服	40套
			评审茶杯	10个
			评审茶碗	10个
3	中西餐摆台实训室	1间	中餐桌	2张
			西餐桌	6张
			储物柜	10个
			备餐台	2张
			中餐餐具	36套
			西餐餐具	36套
			台布	8张
4	前厅客房实训室	1间	前厅接待台	1张
			模拟人脸识别系统	1套
			云屏	1个
			投影机	1个
			床	6张
			被套、枕头	6套
			计时器	1个
			功放设备	1套

(二) 校外实习基地

1. 武鸣伊岭岩风景区

2. 武鸣春霞园大酒店

十二、专业师资

（一）专业专任教师要求

1. 专任专业教师具备专业大学本科以上学历，通过培训获得教师职业资格证书，具备教学能力；

2. 专业教师具有良好的师德修养、专业能力，能够开展理实一体化教学，具有信息化教学能力。专任专业教师普具有教学竞赛、技能竞赛等能力。

3. 能独立承担 1-2 门专业课程，独立指导一门实训课程；

4. 本专业教师应能实施培养要求中规定的各典型工作任务，并将其转化成课程，组织教学和实施相应的考核评价，实现技能人才培养目标。

（二）专业实习指导教师要求

1. 具备旅游专业大学本科以上学历，通过培训获得教师职业资格证书，具备教学能力；

2. 旅游专业毕业，能够胜任模拟导游、茶艺、中西餐摆台实训、前厅客房服务操作指导工作，或能够胜任其中 2 个专业的实训操作指导工作，熟悉实训流程，能够熟练操作相关专业设备，具有实验实训室发展建设规划能力、有企业管理经验者。

3. 具有良好的思想品德修养，遵守职业道德，为人师表，关爱学生。

4. 掌握本专业基础理论和专业技术知识，具有娴熟的实践技能、

技巧和丰富的实践经验。

5. 具备旅游专业实训相关职业资格证书或相关企业技术工经历。
专业实习指导教师要求。

十三、教材情况

(一) 公共课教材选用推荐 见表16

公共课教材 表16

公共课选用教材				
		课程教材	出版社	备注
公共基础课	必修	中国特色社会主义	高教版	国家统编教材
	必修	心理健康与职业生涯	延边大学出版社	
	必修	哲学与人生	北师大版	
	必修	职业道德与法治	人民教育出版社	
	必修	语文	外研社	国家统编教材
	必修	数学	北师大出版社	
	必修	英语	外研社	
	必修	信息技术	高教版	
	必修	体育与健康	高教版	
	必修	公共艺术	人民音乐出版社	
	必修	历史	高等教育出版社	国家统编教材
	限选	礼仪	机械工业出版社	
	限选	中华优秀传统文化	湖南师范大学出版社	
	必修	军训与入学教育		
	必修	安全教育	北京邮电	
限选	劳动教育	北京出版社		

(二) 专业课教材选用推荐

1. 专业基础课教材选用推荐 见表 17

专业基础课教材 表17

序号	课程名称	使用教材		
		名称	出版社	备注
1	中国客源国概况	中国客源国概况	中国旅游出版社	国规教材
2	旅游心理学	旅游心理学	高等教育出版社	
3	旅游市场营销	旅游市场营销	高等教育出版社	
4	旅游概论	旅游概论	高等教育出版社	
5	中国旅游地理	中国旅游地理	旅游教育出版社	

3. 专业核心课教材选用推荐 见表18

专业核心课教材 表18

序号	课程名称	使用教材		
		名称	出版社	备注
1	广西导游基础知识	广西导游基础知识	中国旅游出版社	全国导游资格证 考试专家组编写
2	全国导游基础知识	全国导游基础知识	中国旅游出版社	
3	地方导游基础知识	地方导游基础知识	中国旅游出版社	
4	旅游政策法规	旅游政策法规	中国旅游出版社	
5	导游实务	导游实务	高等教育出版社	国规教材

3. 专业方向课教材选用推荐，见表19

专业方向课选用教材 表19

序号	课程名称	使用教材		
		名称	出版社	备注
1	城市轨道交通概论	城市轨道交通概论	高等教育出版社	国规教材
2	模拟导游	模拟导游	高等教育出版社	
3	安检实务	安检实务	北京交通大学出版社	

十四、毕业要求

本专业学生达到以下规定，准予毕业，发给中专毕业证书。

- (一) 达到人才培养所规定的德智体美劳等规格要求，修满教学计划规定的所有必修和选修的理论与实践课程，成绩合格。
- (二) 通过毕业技能考核，成绩合格。
- (三) 参加第三学年岗位实习，成绩合格。
- (四) 获得至少一项专业相关职业资格证书。
- (五) 操行评定合格。